Secretaría Ejecutiva de la Política Pública Estatal
Hidalgo crece contigo

Dirección General de Innovación Gubernamental

ANEXO 2

EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE CALIDAD INSTITUCIONAL Y MEJORA CONTINUA

DEPENDENCIA O ENTIDAD : Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital	
ÁREA DE ADSCRIPCIÓN : Subdirección de Planeación y Evaluación	**FECHA 04/11/2021**

PERIODO A EVALUAR: Septiembre-octubre 2021
OBJETIVO DE LA EVALUACIÓN Determinar el cumplimiento de los ejes del Programa de Calidad Institucional y Mejora Continua

No.	EJE. 1 AUSTERIDAD, ORDEN Y CONTROL	100%	50%	0%	% TOTAL
1	El reglamento interior o decreto de creación está actualizado	100	0	0	
2	Esta actualizada y validada la estructura orgánica	100	0	0	
3	Esta actualizado y validado su manual de organización	100	0	0	
4	Esta actualizado y validado su manual de procedimiento	100	0	0	
5	Cuenta con instrumentos archivísticos actualizados y validados (Cuadro General de Clasificación, Catálogo de Disposición Documental, Guía Documental e inventario Documental)	100	0	0	
6	Cuenta la dependencia o entidad con accesos y rampas para personas con capacidades diferentes	100	0	0	
7	Está integrada la unidad interna de protección civil e integración de brigadas en la dependencia o entidad con acta de instalación	100	0	0	
8	Se verifica permanentemente la vigencia de los extintores y la realización de fumigaciones de cada una de las áreas	100	0	0	
9	Cuenta la dependencia con croquis de localización de áreas actualizado	0	0	0	
10	El mobiliario y equipo es controlado permanentemente	100	0	0	
11	Cuentan los funcionarios públicos con correos institucionales para la comunicación permanente	100	0	0	
12	Se da seguimiento a los formato “Anexos 3 Detección de Necesidades de Infraestructura” y “Anexo 4 Ambiente de Trabajo”	100	0	0	91.67
No.	**EJE. 2 TRANSPARENCIA Y ATENCIÓN CIUDADANA**	**100%**	**50%**	**0%**	**% TOTAL**
1	Se muestra en lugares visibles el horario de atención a la ciudadanía	100	0	0	
2	Se muestra amabilidad en la atención ciudadana y se proporciona información necesaria	100	0	0	
3	Se difunden los requisitos y servicios que ofrece a la ciudadanía	100	0	0	
4	Se controla el acceso de la ciudadanía a las instalaciones de la dependencia o entidad	100	0	0	
5	Las instalaciones son adecuadas para proporcionar el servicio con calidad	100	0	0	
6	Se aplican encuestas de satisfacción del usuario	100	0	0	
7	Son atendidas y se da seguimiento a quejas, comentarios, sugerencias y felicitaciones depositadas en los buzones instalados en las áreas de servicio	100	0	0	
8	Se atienden satisfactoriamente las solicitudes de transparencia y acceso a la información	100	0	0	
9	Se asegura la integridad de la información generada en las áreas	100	0	0	100.00
No.	**EJE. 3 RENDICIÓN DE CUENTAS Y CONFIANZA CIUDADANA**	**100%**	**50%**	**0%**	**% TOTAL**
1	La dependencia o entidad gestiona y fortalece la competencia del Servidor Público	100	0	0	
2	El servidor público propone acciones de mejora dentro de sus funciones	100	0	0	
3	Conoce el servidor público su compromiso ante la Administración Pública y la ciudadanía	100	0	0	
4	El servidor público obtiene resultados para garantizar la confianza ciudadana	100	0	0	
5	Conoce y aplica el servidor público el Código Único de Ética de la Administración Pública	100	0	0	100

Ing. Mauro Vazquez Jahuey	Mtro Cruz Juan José Pérez Hernández

EJES DEL PROGRAMA	100%>80%	79%>59%	58%>38%	37%>0%	% TOTAL
AUSTERIDAD, ORDEN Y CONTROL	100				100
TRANSPARENCIA Y ATENCIÓN CIUDADANA	100				100
RENDICIÓN DE CUENTAS Y CONFIANZA CIUDADANA	100				100
PORCENTAJE TOTAL	**100**				**100.00**